

सेवा में

सीबीएसई से संबद्ध स्कूलों के

प्रधानाचार्य/संस्थान प्रमुख

(सीबीएसई वेबसाइट के माध्यम से)

विषय : टर्म-1 परीक्षा के लिए ऑनलाइन शिकायत निवारण तंत्र की अंतिम तिथि बढ़ाने के संबंध में

महोदया/महोदय,

यह कक्षा 12 के लिए दिनांक 19.03.2022 के और कक्षा 10 के लिए दिनांक 12.03.2022 के परिपत्र सं. सीबीएसई/सीई/2021 के क्रम में है जहां यह सूचित किया गया था कि टर्म-1 परीक्षा के लिए ऑनलाइन विवाद निवारण तंत्र दोनों कक्षाओं यानी कक्षा 10वीं और 12वीं के लिए क्रमशः दिनांक 26.03.2022 तथा 31.03.2022 तक सीबीएसई में आवेदन करने के लिए उपलब्ध कराया गया है।

कुछ स्कूलों द्वारा यह सूचित किया गया है कि वे नियत तारीख के भीतर आवेदन नहीं कर सके थे, इसलिए एक विशेष उपाय के रूप में सीबीएसई अंतिम तिथि को 20 अप्रैल, 2022 (बुधवार) तक बढ़ा रहा है। छात्रों और स्कूलों द्वारा निम्नलिखित कार्रवाई की जाने की आवश्यकता है:

- (i) यदि किसी छात्र का टर्म -I में प्रदर्शन के संबंध में कोई विवाद है, तो वह अपने स्कूल को लिखित रूप में सूचित कर सकता है।
- (ii) स्कूल छात्र के अनुरोध को प्रक्रिया में लाएगा। यदि शिकायत स्कूल स्तर पर सुलझाई जा सकती थी, तो स्कूल द्वारा संबंधित छात्र को इसके परिणाम के बारे में लिखित रूप में सूचित किया जाएगा।
- (iii) यदि शिकायत का समाधान सीबीएसई द्वारा किया जाना है, तो स्कूलों द्वारा प्राप्त सभी विवादों को मिलाकर एक रिपोर्ट *समाधान के लिए स्कूलों के अनुरोध पर* लिंक <https://cbseit.in/cbse/2022/SRSR/landing.aspx> में एक बार में अपलोड की जा सकती है।
- (iv) यदि कोई स्कूल पहले पोर्टल पर अपना अनुरोध अपलोड करने में सक्षम नहीं था या यदि पोर्टल पर केवल आंशिक जानकारी अपलोड की गई है, तो वह उपरोक्त लिंक पर पूरा विवरण अपलोड कर सकता है, ताकि सीबीएसई द्वारा प्रक्रिया और मानदंडों के अनुसार विवाद का समाधान किया जा सके।
- (v) ऐसा स्कूल जिसने क्षेत्रीय अधिकारी या सीबीएसई मुख्यालय को कोई ईमेल भेजकर सीबीएसई के साथ सम्प्रेषण किया है, उसे भी अपने विवाद को पोर्टल पर समय के भीतर अपलोड करना आवश्यक है।
- (vi) सीबीएसई स्कूल द्वारा किसी ईमेल आईडी या किसी अन्य प्लेटफॉर्म पर भेजे गए किसी भी अनुरोध पर विचार नहीं करेगा।

सभी विद्यालयों को उपरोक्त निर्देशों का कड़ाई से पालन करने का निर्देश दिया जाता है ताकि छात्रों/विद्यालयों द्वारा उठाए गए सभी विवादों का सीबीएसई द्वारा उचित और निर्धारित समय के भीतर समाधान किया जा सके।

हस्ता/-

(डॉ. संयम भारद्वाज)

परीक्षा नियंत्रक

प्रति: वेब-एडमिन को सीबीएसई वेबसाइट पर अपलोड करने के अनुरोध के साथ